



SPravodaj

Hodnocení služeb a činnosti HC | Informace z poradny a z tlumočnických služeb

Plán přednášek Hradeckého centra

22. 2. Bezpečnost na internetu

15. 3. Poznáváme český jazyk

29. 3. Den otevřených dveří

12. 4. Jak nám pomáhá Úřad práce

17. 5. Rakovina prsu – Mamma Help

31. 5. Finanční gramotnost

14. 6. Rakovina prostaty

28. 6. Cvičení paměti

Vždy od 14,30 v klubovně.

Změna vyhrazena.

Svou účast prosím předem nahlaste.

Klub nedoslýchavých

Vždy v pondělí od 14,30 v klubovně.

Termíny: 13. 2., 13. 3., 10. 4., 15. 5., 12. 6., 11. 9., 9. 10., 13. 11., 11. 12.

Vážení přátelé,

srdečně zdravíme v novém roce.

V roce 2017 se naše činnost bude zaměřovat tradičně na poskytování sociálních služeb, tj. poradenství a tlumočení. Tyto služby budeme poskytovat díky finanční podpoře Statutárního města Hradec Králové. V tuto chvíli čekáme na výsledky dalších dotací. Věříme, že dotace obdržíme v dostatečné výši, abychom Vám nadále mohli poskytovat služby v takovém rozsahu jako dosud.

Kromě služeb pro Vás na rok 2017 připravujeme i řadu dalších aktivit.

Např. díky podpoře Nadačního fondu AVAST se můžete těšit na osm zajímavých přednášek. Připravujeme tradiční Den otevřených dveří, a také konferenci, která se bude týkat potřeb dospělých osob se sluchovým postižením. Více informací najdete v našem SPravodaji a jeho dalších číslech.

Děkujeme za Vaši dosavadní přízeň a těšíme se na další milá setkání.

Kolektiv pracovníků Hradeckého centra

Informace ve znakovém jazyce zde:

https://youtu.be/qpSn_4d5Xaw

Z jiných organizací

Exkurze - Zprávy v ČZ

V sobotu 21. 1. od 15 hod.

Sraz: před hlavní budovou ČT,
Na Hřebenech II 1130/6, Praha
- Podolí

Objednat na:

zpravy.neslysici@ceskatelevie.cz

Bohoslužby pro neslyšící

Informace naleznete zde:

<https://www.youtube.com/watch?v=y9O0VeJ3ta4>

Nová internetová televize

Informace naleznete zde:

<http://www.tichezpravy.cz/nova-internetova-televize-v-ceskem-znakovem-jazyce/>

VOŠ – studium Tlumočnictví ČZJ

Informace naleznete zde:

<https://youtu.be/7LziNWnqavc>

Konference INSPO

Koná se 25. března 2017.

Informace k programu a
přihlášení zde:

<http://www.helpnet.cz/aktualne/konference-inspo-predstavi-pristupna-mobilni-reseni>

Hodnocení služeb a činnosti Hradeckého centra

Prosíme o vyplnění dotazníku, který se týká hodnocení našich služeb. Dotazník je anonymní. Zajímá nás Vaše spokojenost se službou, pracovníky atd.

Hodnocení tlumočnických služeb - dotazník naleznete zde:

<https://goo.gl/forms/ijmmgoY0RHbkn3ix1>

Hodnocení poradenství - dotazník naleznete zde:

<https://goo.gl/forms/G1PPC4HqHp5kSMIU2>

Pokud budete mít další náměty a připomínky k činnosti Hradeckého centra, posílejte je na e-mail:

hradeckecentrum@seznam.cz, nebo je napište na lístek a vhodte do bílé poštovní schránky u schodiště.

Vaše hodnocení nám pomůže při zkvalitňování našich služeb a dalších aktivit pro Vás.

Děkujeme.

Informace ve znakovém jazyce zde:

<https://youtu.be/b69gjkToo-0>

Kontakt na pracovníky

Společný e-mail pro všechny pracovníky je
hradeckecentrum@seznam.cz

Tlumočnické služby

Monika Krúpová - 773 592 326

Petra Zimová - 774 465 953

Poradna

Tereza Skákalová -
773 595 328

Monika Plačková - 773 595 327

Eva Hedvičáková -
495 533 138

Skype: hradeckecentrum

Informace z poradny

Informace ve znakovém jazyce zde:

<https://youtu.be/gYcU6dVMkrc>

Poskytování poradenství zůstává ve stejné podobě jako v minulém roce a zaměřuje se hlavně na poskytování informací o problematice sluchového postižení, řešení osobních problémů, půjčování kompenzačních pomůcek atd.

PROVOZ PORADNY

PONDĚLÍ	8,30 – 12,00	12,30 – 16,30	SKÁKALOVÁ
	8,30 – 12,00	12,30 – 14,00	HEDVIČÁKOVÁ
ÚTERÝ	8,30 – 12,00	12,30 – 16,30	PLAČKOVÁ
STŘEDA	8,30 – 12,00	12,30 – 17,00	PLAČKOVÁ
	8,30 – 12,00	---	HEDVIČÁKOVÁ
ČTVRTEK	8,30 – 12,00	12,30 – 14,00	PLAČKOVÁ
	8,30 – 12,00	---	HEDVIČÁKOVÁ
PÁTEK	pouze po předchozí domluvě		

Skákalová, Plačková – poradenství pro nedoslýchavé a neslyšící (pracovníci znakuji)
 Hedvičáková – poradenství pro nedoslýchavé

Platné od 1. 1. 2017. Změny služby vyhrazeny.

V našem týmu máme novou kolegyni Bc. Moniku Plačkovou. Monika znakuje a nastoupila na místo Bc. Martina Pawlika, který v prosinci ukončil pracovní poměr v Hradeckém centru.

Pro hodnocení naší poradenské služby prosíme o vyplnění dotazníku zde:

<https://goo.gl/forms/G1PPC4HqHp5kSMIU2>

Kontakt na pracovníky

Společný e-mail pro všechny pracovníky je hradeckecentrum@seznam.cz

Tlumočnické služby

Monika Krúpová -
773 592 326

Petra Zimová - 774 465 953

Poradna

Tereza Skákalová -
773 595 328

Monika Plačková -
773 595 327

Eva Hedvičáková -
495 533 138

Skype: hradeckecentrum

Informace z tlumočnických služeb

Informace ve znakovém jazyce zde:

<https://www.youtube.com/watch?v=Cycs0UGuMFI>

Tlumočnické služby jsou poskytovány ve stejné podobě jako v minulém roce.

Upozorňujeme, že každou službu je třeba předem řádně objednat alespoň pět dní předem. Objednávat můžete emailem, nebo SMS. Každá objednávka musí obsahovat následující údaje:

1. Vaše jméno a příjmení
2. datum tlumočení
3. čas tlumočení
4. místo a důvod tlumočení (např. lékař, úřad)
5. místo srazu s tlumočnickem

Poznámka: Do objednávky uvádějte také jméno a specializaci lékaře, ke kterému jste objednaní (např. dr. Zelený, neurologie). Tlumočnickovi tyto informace pomůžou v přípravě na tlumočení a také následně v orientaci v nemocnici, nebo na poliklinice. Tlumočnick je vázaný mlčenlivostí, takže se nemusíte bát, že by tyto informace šířil dále.

Příklad objednávky: Dobrý den, objednávám tlumočení u lékaře (obvodní, dr. Zelený). Datum 5. 1. 2016 od 8,30. Adresa lékaře Hradecká 1, Hradec Králové. Sejdeme se v lékárně u lékaře. Děkuji, Josef Novák.

Pozor! Pokud máte objednaný termín tlumočení a nemůžete se dostavit, HNED informujte tlumočnicka.

Příklad 1: pokud jste nemocní celý týden a tlumočení je ve středu, hned v pondělí informujte tlumočnicka, že tlumočení musíte zrušit.

Příklad 2: tlumočení je domluvené na 10 hod. Ráno se probudíte v 7 hodin a je Vám špatně (nebo třeba nejede autobus), hned ráno v 7:00 pošlete SMS tlumočnickovi, že nepřijdete.

Děkujeme. Správným objednáním a příp. zrušením služby usnadňujete tlumočnickům práci. Tlumočníci potom mohou vyřídit více požadavků od klientů.

Na závěr Vás prosíme o vyplnění zmíněného dotazníku o kvalitě tlumočnických služeb. Dotazník je dobrovolný a týká se spokojenosti se službou, pracovníky apod. Dotazník naleznete na odkazu:

<https://goo.gl/forms/ijmmgoY0RHbkn3ix1>

Příběhy osob se sluchovým postižením

Hradecké centrum se zapojilo do projektu, jehož cílem je zkvalitnění sociální práce s osobami se sluchovým postižením.

Projekt vychází z opravdových zkušeností lidí se sluchovým postižením. Proto se na Vás obracíme s prosbou o pomoc a zapojení do projektu.

Napište nám Váš příběh, který se týká např. některé z uvedených oblastí:

- a) hledání práce
- b) hledání bydlení, azylové bydlení

- c) řešení náročné osobní situace
- d) řešení nepříznivé finanční situace
- e) vyřizování záležitostí na úřadě
- f) OSPOD
- g) jiné

Příběh stačí napsat velmi krátce a jednoduše. Pokud nechcete příběh psát, můžete se obrátit na poradnu a pracovníci příběh říci. Pracovnice poradny příběh zaznamená.

Příběhy odevzdávejte osobně, poštou, nebo na e-mail: hradeckecentrum@seznam.cz.

Uzávěrka 28. února 2017.

Děkujeme a věříme, že s Vaší pomocí se nám podaří zlepšit situaci osob se sluchovým postižením.

Informace ve znakovém jazyce zde:

<https://youtu.be/w5-UiFABMMo>

Vydává: Hradecké centru pro osoby se sluchovým postižením o. p. s.

Milady Horákové 504, 500 06, Hradec Králové

495 533 138

hradeckecentrum@seznam.cz

www.hradeckecentrum.cz

