

**HRADECKÉ CENTRUM
PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM o. p. s.**



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2018



SLOVO ÚVODEM

Vážení přátelé,

již pátým rokem Vám přinášíme zprávu o činnosti Hradeckého centra pro osoby se sluchovým postižením o. p. s. Dvě sociální služby registrované od 26. 8. 2013, odborné sociální poradenství a tlumočnické služby, byly poskytovány dle nastavených pravidel. V obou službách proběhla v květnu veřejnoprávní kontrola, kterou provedlo Statutární město Hradec Králové v zastoupení svých zaměstnanců. Tlumočnická služba dále prošla bez sankcí a závažných pochybení v říjnu kontrolou

Krajského úřadu Královéhradeckého kraje, kdy pracovníci úřadu kontrolovali plnění podmínek pro poskytování sociálních služeb.

Naší snahou je budovat stabilní tým, který nabízí odborné a kvalitní služby, ne vždy jsou okolnosti příznivé, a proto se týmy v obou poskytovaných službách v roce 2018 nerozšířily. Z důvodu odchodu dvou zaměstnankyň ze služby odborného sociálního poradenství v srpnu 2018 (jedna odešla na mateřskou dovolenou a druhá ukončila pracovní poměr), byly pozastaveny terénní služby – výjezdy za klienty do pobytových zařízení v Královéhradeckém kraji. Poradenská služba byla poskytována v omezeném provozu, za což se našim klientům velice omlouváme. Odborné služby v poradně zajišťovaly sociální pracovníce na zkrácený úvazek. V prosinci nastoupila nová pracovníce na plný úvazek. Postupně se seznamovala s problematikou osob se sluchovým postižením a orientovala se v postupech odborného sociálního poradenství.

V tlumočnických službách se nepodařilo najít nového tlumočnicka, přestože vzhledem k vysokému zájmu o službě vznikl prostor pro rozšíření.

V roce 2018 jsme posílili pracovní tým o dvě administrativní pracovnice. Administraci spojenou s poskytovanými službami vykazují sociální pracovníci, ale s provozní, účetní a další agendou je spojeno ještě mnoho dalších činností.

Od roku 2016 jsme členy Českomoravské jednoty neslyšících. Zapojení je pro nás významné a přínosné nejen v oblasti odborné spolupráce a získávání nových informací. Díky společným projektům jsme získali finanční prostředky na uskutečnění cyklu přednášek pro neslyšící, byla připravena setkání v Dámském klubu a na podzim se uskutečnily oslavy 5. výročí založení Hradeckého centra.

Díky dalším drobným, ale pro nás významným projektům, jsme mohli našim zaměstnancům zajistit vzdělávání nad rámec povinného vzdělávání v českém znakovém jazyce a také jsme uspořádali třídní vzdělávací pobyt pro zaměstnance. Rozšířili jsme půjčovnu kompenzačních pomůcek, která je součástí poradny a obnovili nabídku půjčovny novými typy sluchátek k poslechu TV za zastaralá nebo za ta, která se již nevyrábí. Stavebními úpravami se nám podařilo vytvořit bezbariérový pohyb v prostorách Hradeckého

centra. Vybavili jsme kancelář tak, aby vyhovovala požadavkům kolegyně pohybující se na vozíčku. Následně byla rekonstruována i další kancelář a pracovní prostor byl přizpůsoben administrativním pracovnícím a tlumočnicki. Každá kolegyně tak získala vlastní pracovní prostor.

Zajímá-li Vás podrobněji naše činnost, zvu Vás k „prohlídce“ našich aktivit podrobněji i s barevnou dokumentací. Touto cestou děkuji všem, kteří nám věřili, byli spokojeni, pomáhali nám, ale i těm, kterým jsme nepomohli, spokojeni nebyli či nenašli u nás to, co potřebují. Naše služby poskytujeme dlouhá léta pod hlavičkami různých organizací. Náš cíl však stále zůstává – **PODPORA OSOB SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM.**

Na spolupráci a další setkávání s Vámi se těší za kolektiv Hradeckého centra

Monika Krupová – ředitelka

ČLENSTVÍ

Hradecké centrum je přidruženým členem Asociace organizací neslyšících, nedoslýchavých a jejich přátel a od 28. 6. 2016 řádným členem Českomoravské jednoty neslyšících.



ÚDAJE O SPOLEČNOSTI

Hradecké centrum je obecně prospěšná společnost, která podporuje lidi se sluchovým postižením a jejich blízké. Hradecké centrum bylo založeno 26. 8. 2013 a od 1. 1. 2014 začalo poskytovat registrované sociální služby. Svou činností přímo navázalo na služby a aktivity, které byly do prosince roku 2013 poskytovány v rámci činnosti SNN v ČR Hradeckého spolku neslyšících. Hradecké centrum je tedy mladou organizací, která však navazuje na dlouholetou tradici podpory osob se sluchovým postižením v Hradci Králové a okolí.

Prostřednictvím své činnosti chce Hradecké centrum napomoci v začlenění osob se sluchovým postižením do jejich přirozeného prostředí, umožnit jim kontakt v komunitě a usilovat o zmírnění překážek, které musí tyto osoby v běžném životě zvládat.

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s. je registrované u Krajského soudu v Hradci Králové dne 26. 8. 2013 — obchodní rejstřík odd. 0/vložka 376.

Zakladatelky

Eva Bartoníčková

Marie Krejčí

Dagmar Kopecká

Statutární orgán

Mgr. Monika Krúpová — ředitelka

Správní rada

Mgr. Kateřina Hubková — předsedkyně

PhDr. Lenka Neubauerová

Mgr. Tereza Koliášová, Ph.D.

Dozorčí rada

Bc. Lucie Chmelíková — předsedkyně

Mgr. Eva Kovalčíková

Mgr. Pavel Vávra

ČINNOST SPOLEČNOSTI

Poskytované obecně prospěšné služby dle Zakládací smlouvy:

Sociální služby:

- tlumočnické služby,
- odborné sociální poradenství, včetně poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek a jejich zapůjčování.

Čištění sluchadel a zprostředkování prodeje příslušenství ke sluchadlům.

Zpřístupňování informací osobám se sluchovým postižením.

Poradenství při odstraňování architektonických, informačních a komunikačních bariér.

Podpora pracovního uplatnění osob se sluchovým postižením.

Organizace volnočasových a vzdělávacích aktivit.

Konzultační činnost v oblasti péče o osoby se sluchovým postižením.

Publikační činnost v oblasti problematiky osob se sluchovým postižením.

Propagační a osvětové akce.

Předmětem podnikání dle výpisu z živnostenského rejstříku Magistrátu města Hradce Králové ze dne 17. 10 2013 je výroba, obchod a služby v oboru:

- zprostředkování obchodu a služeb;
- pronájem a půjčování movitých věcí.

PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Mgr. Monika Krupová
tlumočnice



Mgr. Petra Zimová
tlumočnice



PORADNA

Mgr. Tereza Koliášová, Ph.D.
sociální pracovníce
(od srpna 2018 mateřská dovolená)



Bc. Monika Plačková
sociální pracovníce
(do srpna 2018)



Bc. Andrea Jandová
sociální pracovníce



Bc. Katka Drahotská
sociální pracovníce
(červen – prosinec 2018)



Bc. Libuše Lopourová
sociální pracovníce
(od prosince 2018)



REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY — ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Poradenství znamená poskytování informací.

Služba zahrnuje poradenství o sluchovém postižení, kompenzačních pomůckách a při řešení osobních problémů. Neslyšícím klientům pomáháme např. při vyřizování telefonátů a s vysvětlením úředních dopisů. Nedoslýchaví lidé se na nás obracují pro rady při nošení sluchadel či výběru jiných pomůcek.

Poslání služby

Poskytovat osobám se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje takové informace, které jim pomohou překonávat důsledky sluchové vady a dosáhnout větší míry samostatnosti.

Cíle služby

- poskytovat bezpečné a důvěrné prostředí pro řešení osobních záležitostí
- motivovat k aktivnímu, samostatnému životu
- zajistit návaznost odborné pomoci

Zásady služby

- bezpečnost a diskrétnost
- důvěra a empatie
- profesionalita a komplexnost

Formy služby

- ambulantní poradenství = v poradně Hradeckého centra
- terénní poradenství = po domluvě s pobytovým zařízením (*poskytování ukončeno v srpnu 2018*)

Obsah služby

a) zprostředkování kontaktu se společenským

prostředím: zprostředkování navazujících služeb

- *zprostředkování kontaktu se zástupcem instituce, organizace, lékařem, jinými osobami (např. blízkou osobou, zaměstnavatelem, lékařem apod.);*
- *zprostředkování kontaktu na tlumočnicka;*
- *sepsání vzkazu;*
- *upřesnění a vysvětlení dotazu/potřebných informací, na jejichž základě může klient pokračovat v samostatné komunikaci s osobou, institucí, organizací apod.*
- *zprostředkování zajištění pomůcky nebo její opravy u výrobce, popř. specializovaného prodejce/servisu*

b) sociálně terapeutické činnosti: poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání

- *instruktáž správného používání sluchadla;*
- *poradenství a podpora při údržbě sluchadla;*
- *poradenství v oblasti komunikace;*
- *nácvik manipulace se speciálními technologiemi (např. použití speciální linky O2, aplikace Záchranka, tísňové linky);*
- *nácvik vyplňování formulářů a tiskopisů.*

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí („C1“)

- *Podpora při reklamaci kompenzační pomůcky;*
- *podpora při hledání zaměstnání;*
- *podpora při pomoci se zajištěním bydlení;*
- *podpora při řešení nepříznivé finanční situace.*

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím („C2“)

- *Informace o možnostech kompenzace sluchu;*
- *podpora při výběru a nácviku manipulace s kompenzační pomůckou*
- *pomoc při řešení osobního problému spojeného se sluchovým postižením;*

- *podpora při vyřízení žádosti o příspěvek na zvláštní pomůcku;*
- *poradenství v rámci orientace v sociálním systému;*
- *podpora při hledání či udržení zaměstnání;*
- *podpora při výběru vhodné sociální služby v regionu;*
- *podpora v rodinných, partnerských a mezilidských vztazích;*
- *podpora v dalších oblastech (např. při orientaci v oblasti lidských práv a jejich ochraně; při orientaci v oblasti občanského práva; při uplatňování práv ve správním řízení aj.).*

Fakultativní služby

- *půjčování kompenzačních pomůcek*
- *půjčování odborné literatury*

Půjčovna nabízí dočasné zapůjčení různých pomůcek, např. sluchadel, indukčních smyček, sluchátek k TV, osobních zesilovačů, signalizačních pomůcek aj. Zapůjčení pomůcky probíhá na základě složení vratné zálohy a uhrazení poplatku dle doby výpůjčky. Půjčovnu lze navštívit v otevírací době poradny.

Průběh poskytování služby

1. První kontakt

- do poradny můžete přijít bez objednání
- kontaktovat nás můžete také telefonicky, přes e-mail, Skype, ICQ a podobně
- pokud Vaše přání/potřebu lze řešit poradenskou službou, hned tato služba navazuje

2. Uzavření smlouvy o poskytování sociální služby

- poradenství se poskytuje na základě dohody ústní
- dohoda vyplývá ze zájmu službu využít

3. Poskytování poradenství

- jednání probíhá individuálně podle Vaší potřeby
- pracovník se vždy řídí vnitřními pravidly této služby
- způsob sdělení informací:
 - osobní jednání i ve znakovém jazyce
 - telefonicky
 - písemně (např. e-mail, SMS, fax, Skype)
 - videohovor (Skype)

Stížnosti a náměty

Uživatel má právo podat stížnost či námět např. k poskytnuté službě, k chování pracovníka atd.

- více informací ve Vnitřních pravidlech o řešení námětů a stížností uživatelů služeb Hradeckého centra

Návštěvní hodiny poradny (leden – září 2018)

Pondělí	8:30 - 12:00	12:30 - 16:30
Úterý	8:30 - 12:00	12:30 - 16:30
Středa	8:30 - 12:00	12:30 - 17:00
Čtvrtek	8:30 - 12:00	12:30 - 14:00
Pátek	8:30 - 12:00	

Odpolední termíny a pátek po předchozím objednání.

Návštěvní hodiny poradny – od října 2018

Pondělí	8:30 -12:00	
Úterý	8:30 -12:00	
Středa	8:30 -12:00	12:30 -15:00
Čtvrtek	8:30 -12:00	12:30 -15:00
Pátek	8:30 -12:00	

Odpolední termíny a pátek po předchozím objednání.

Poskytování terénní formy poradenství

Pondělí – pátek 8:30 - 12:00 12:30 - 16:30

(terénní forma poskytována do srpna 2018)

REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY — TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby zprostředkovávají komunikaci mezi klientem se sluchovým postižením a slyšícími při vyřizování běžných záležitostí (např. na úřadě, v bance, u lékaře atd.). Služby jsou poskytovány terénní i ambulantní formou. Tlumočení probíhá podle potřeb klienta, nejčastěji v českém znakovém jazyce, znakované češtině či artikulačně. Každé tlumočení je třeba předem řádně objednat.

Poslání služby

Pomoci osobám se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje překonávat komunikační bariéry ve slyšící společnosti.

Cíle služby

- profesionálně zprostředkovat srozumitelnou komunikaci
- zapojit uživatele do řešení vlastních záležitostí
- šířit povědomí o právech a potřebách osob se sluchovým postižením

Zásady služby

- bezpečnost a diskrétnost
- lidský přístup
- profesionalita

Typy tlumočení

- tlumočení v českém znakovém jazyce
- tlumočení ve znakované češtině
- artikulační tlumočení pro usnadnění odezírání

Formy tlumočení

a) Ambulantní služby

- tlumočení je poskytováno v kanceláři tlumočnicka Hradeckého centra
- musí přijít slyšící i neslyšící osoba

b) Terénní služby

- návštěva u lékaře
- jednání na úřadě či s jinou institucí (banky, pojišťovny)
- právník, konzultace s odborníky
- pracovní pohovor, jednání se zaměstnavatelem
- společenské události (např. svatba, pohřeb)

Průběh poskytování tlumočnických služeb

1. Objednání služby

- objednat 5 dní předem (např. SMS, e-mail atd.)
- objednávka musí obsahovat:
 - jméno a příjmení osoby
 - datum tlumočení
 - čas tlumočení
 - místo a důvod tlumočení (např. lékař, úřad)
 - místo srazu s tlumočnickem

2. Tlumočení je poskytováno na základě ústní dohody

- dohoda vyplývá ze zájmu službu využít

3. Poskytování sociální služby

- tlumočnick se řídí etickým kodexem a vnitřními pravidly služby

4. Zrušení služby

- oznámit tlumočnickovi co nejdříve
- tlumočení lze zrušit nejpozději 2 hodiny před objednaným termínem

5. Povinnosti uživatele služby

- řádně objednat tlumočení
- včas hlásit změny (např. místo tlumočení, termín, čas.)
- v případě potřeby si zajistit průvodce nebo asistenta na pomoc při pohybu



Stížnosti a náměty

Uživatel má právo podat stížnost či námět např. k poskytnuté službě, k chování pracovníka atd.

- více informací ve Vnitřních pravidlech o řešení námětů a stížností uživatelů služeb Hradeckého centra

Tlumočnická služba je poskytována v době

pondělí – pátek 7 až 17 hod.

předem vždy nutná řádná objednávka

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z HODNOCENÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením poskytuje dvě registrované sociální služby: odborné sociální poradenství a tlumočnické služby.

Kontrola kvality a hodnocení vychází z Plánu kontroly a hodnocení kvality poskytovaných služeb pro rok 2018, schváleného dne 9. 2. 2018. Výsledky hodnocení slouží pro stanovení cílů pro další období, k rozvoji a zkvalitnění služby, pro úpravy vnitřních pravidel, eventuálně pro stanovení dalších opatření.

Dle zjištěných údajů lze shrnout, že obě poskytované služby splňují stanovená kritéria úspěšnosti – dodržování práv klientů, spokojenost stávajících klientů s poskytovanými službami a jednáním pracovníků, dodržování stanovených vnitřních pravidel, rozvoj poskytovaných služeb a činností, profesionální růst pracovníků.

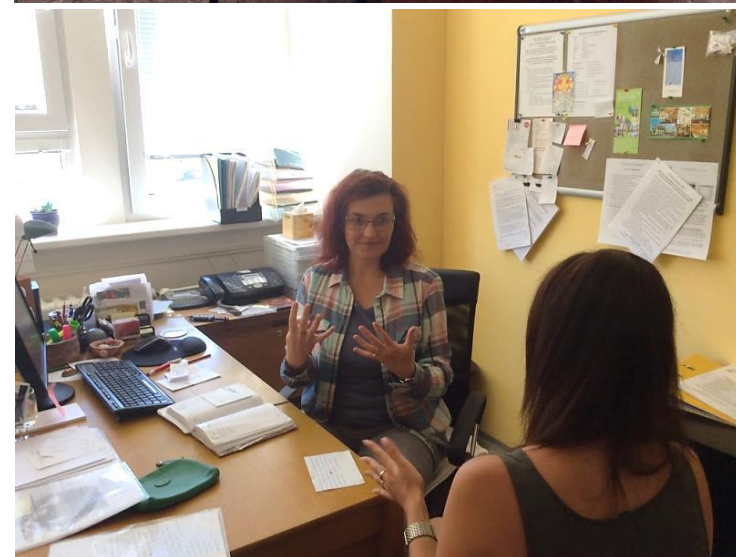
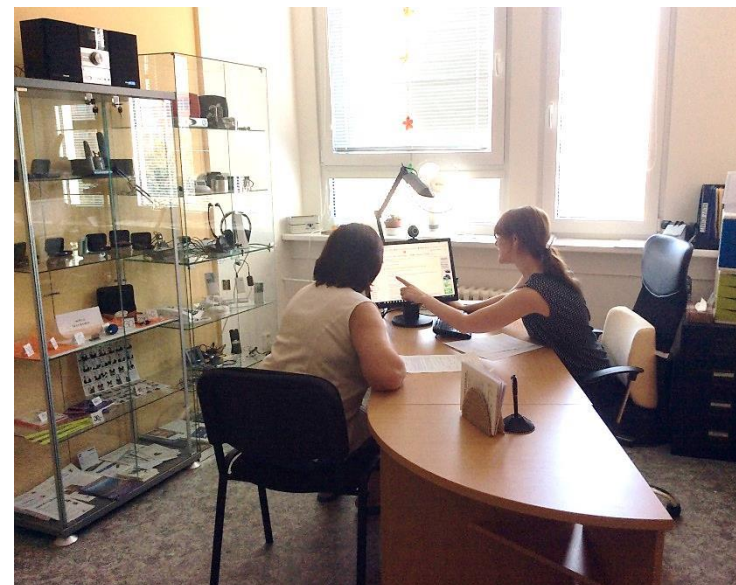
Poskytované služby podpořily celkový počet 263 klientů v obou službách. Na základě kontroly karet a individuálních plánů klientů všichni spadají do cílové skupiny Hradeckého centra a jejich požadavky jsme v rámci kompetencí našich služeb dokázali přiměřeně řešit.

Jak vyplývá, nejdůležitější z celkového hodnocení je úroveň poskytovaných služeb a vztah ke klientům. Zde je možné shrnout, že na základě všech podkladů jsou poskytované služby kvalitní a na vysoké úrovni. Naplněna jsou všechna stanovená kritéria kvality poskytované služby:

- k uplatňování práv uživatelů a jejich ochraně nebyla podána žádná stížnost za sledované období;
- alespoň polovina uživatelů využila službu opakovaně v daném období;
- daří se naplňovat cíle uživatelů a ti jsou se službou spokojeni;
- pracovníci naplňují svůj plán vzdělávání a vnímají svůj profesní růst;
- pracovníci Hradeckého centra dodržují stanovená vnitřní pravidla služby;
- Hradecké centrum zapojuje do činnosti a hodnocení externisty (tj. supervize, stážisti aj.).

Kritérium „vzrůstá počet klientů“ nebylo naplněno u poradenských služeb, které v roce 2018 prošly výraznými personálními změnami. Vlivem vzniklé situace došlo k omezení provozní doby poradny a ke zrušení terénní formy služby. V závěru roku se podařilo obsadit pozici sociálního pracovníka a pro nadcházející období je hlavním úsilím obnovit službu v původním rozsahu.

I přes uvedené problémy ve službě poradenství lze obě poskytované služby za rok 2018 hodnotit jako kvalitní. Hradecké centrum dodržuje stanovená vnitřní pravidla, která v roce 2018 prošla výraznou změnou a došlo k implementaci nového, kvalitnějšího systému práce s klienty i následného vedení dokumentace. Hradecké centrum do své činnosti zapojuje studenty (praktikanty) a využívá supervizi jako možnost zkvalitnění služeb a rozvoje pracovníků. Kromě poskytování sociálních služeb Hradecké centrum vytváří nabídku dalších aktivit tak, jak vyžadují potřeby komunity osob se sluchovým postižením. Na základě zjištěných výsledků byla stanovena vnitřní opatření pro další poskytování sociálních služeb a celkový rozvoj činnosti Hradeckého centra. Celá zpráva o hodnocení za rok 2018 je k nahlédnutí v kanceláři Hradeckého centra.



Statistické údaje o poskytovaných službách – vývoj služeb v období 2015-2018

Odborné sociální poradenství	2015	2016	2017	2018
Počet klientů celkem	170	152	227	218
Noví klienti	87	81	146	218
Výpůjčka pomůcek	46	36	28	48
Intervence – celkem (průměrná délka 30 min.)	444	484	650	389
Počet pracovníků ve službě	3	3	3	3
Přepočtený počet úvazků	1,6	1,9	1,9	1,5

Tlumočnické služby	2015	2016	2017	2018
Počet klientů celkem	40	44	38	45
Noví klienti	8	12	4	9
Intervence – celkem	281	307	318	273
Celkový čas jednání s klienty	348	473	522	427
Počet pracovníků ve službě	2	2	2	2
Přepočtený počet úvazků	0,7	0,9	0,9	1,5

Z uvedených údajů v tabulce poradenské služby vyplývá výrazný pokles intervencí. Situace je zapříčiněna personálními změnami ve službě, kvůli nimž došlo od září 2018 k omezení otevírací doby poradny a zrušení terénní formy služby.

V tlumočnické službě byla poskytnuta služba více klientům, i když poklesl počet intervencí. Důvodem nižšího počtu intervencí je skutečnost, že bylo ke skutečnému tlumočení přijato méně tlumočnických situací/intervencí, které vyžadovaly delší čas dojezdu tlumočnicka na místo požadovaného výkonu klienta. Tyto údaje (tzv. nepřímá tlumočnická činnost) nejsou v uvedeném přehledu vyhodnocovány.

Taktéž k uvedeným údajům nutno poznamenat, že v roce 2018 probíhaly změny v evidenci klientů a postupy při uzavírání smluv, tak aby poskytované služby byly kvalitnější. Zavedení nových postupů vyžaduje více času stráveného s klientem i při následném zpracování dokumentace.

DALŠÍ ČINNOST HRADECKÉHO CENTRA V ROCE 2018

Rok 2018 byl tradičně bohatý na doplňkovou činnost, neboť smyslem naší práce je podpora komunity osob se sluchovým postižením. V rámci sociálních služeb usilujeme o podporu individuální situace každého klienta, klubová a společenská činnost vytváří prostor pro setkávání těchto osob, což je při řešení jejich situací často také velmi důležité.

V roce 2018 se uskutečnil tradiční Den otevřených dveří, realizovali jsme celkem tři besedy, výlet, novinkou v naší činnosti byla setkání Dámského klubu a trénink paměti, který se uskutečnil zvláště pro nedoslýchavé a neslyšící klienty.

Rok 2018 byl též věnován vzdělávání pracovníků (zejména sociálních pracovníků v přímé péči). Na jaře proběhly dvě odborné konzultace pod vedením Josefa Veselky, MBA, jejichž cílem bylo vyladit postupy v poskytování obou dvou registrovaných služeb. Doporučení vzešlá z těchto konzultací jsou postupně zaváděna do praxe. V dubnu 2018 jsme se účastnili symposia „Komplexní screening sluchu novorozenců a dětí v ambulantní i klinické praxi“ pořádaného ORL klinikou FN Hradec Králové.

V průběhu celého roku dále probíhaly individuální kurzy znakového jazyka, kdy se naši pracovníci vzdělávali pod

vedením lektorů organizace Pevnost – České centrum znakového jazyka.

V závěru roku se poté konal i vzdělávací a teambuildingový pobyt pro zaměstnance Hradeckého centra. Pobyt se konal v Proseči u Skutče ve dnech 4. – 6. 12. 2018 a účastnilo se jej pět zaměstnanců. Na programu byla skupinová supervize pod vedením Davida Svobody DiS., odborný kurz na téma „Rozvoj týmové spolupráce pracovníků v sociálních službách“, který vedl Mgr. et Mgr. Matěj Černý. A dále proběhla diskuse o pracovních náplních, rolích zaměstnanců a aktuálních pracovních postupech.



Ve své činnosti Hradecké centrum dále spolupracuje s Pedagogickou fakultou UHK. Spolupráce probíhá zejména v oblasti praxí – za rok 2018 vykonalo praxi v Hradeckém centru více než 25 studentů Katedry speciální pedagogiky a logopedie.



8. mezioborové sympozium a 3. celostátní foniatrcký seminář 2018
Screening sluchu novorozenců a dětí v ambulantní i klinické praxi
13. – 14. duben 2018, Hradec Králové

POPIS AKCÍ PRO VEŘEJNOST

Den otevřených dveří

Dne 21. března 2018 se konal tradiční Den otevřených dveří. V dopoledních hodinách měli návštěvníci možnost shlédnout kompenzační pomůcky, které jsou k dispozici v půjčovně Hradeckého centra. Mezi nimi i zcela nové pomůcky, které Hradecké centrum získalo díky finančnímu příspěvku NF Tesco. V odpoledních hodinách se konala beseda se zástupci Nadace O2, která provozuje Linku pro neslyšící a nevidomé. Přítomným byla představena činnost speciální linky, její provoz, možnosti kontaktu i zkušenosti, se kterými se operátoři na této lince setkávají. Akci navštívilo celkem 77 osob.



Přednáška – Novinky v příspěvku na zvláštní pomůcku v r. 2018

V pondělí 28. 5. 2018 se konala přednáška, která informovala o novele vyhlášky k zákonu o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením. Přednášku připravila vedoucí poradny Tereza Koliášová, která předem veškeré postupy konzultovala s pobočkou Úřadu práce. Účastníci přednášky tak získali platné aktuální informace, jak vyřizovat žádost na zvláštní pomůcku a na jaké pomůcky mají nárok.



Trénink paměti pro nedoslýchavé osoby

Dne 18. 6. 2018 a 25. 6. 2018 se v HC konal mini kurz tréninku paměti, který si pro naše nedoslýchavé klienty připravila paní Holečková ze Studijní a vědecké knihovny v Hradci Králové. První setkání bylo spíše ve formě přednášky a seznámení se s tím, co je to paměť, jak funguje a jak můžeme i v běžném životě její fungování podpořit a zlepšit. Závěrem prvního setkání však došlo i na praktická cvičení a účastníci dostali domácí úkol. Druhé setkání bylo celé o praktických cvičeních, která byla nejen prospěšná, ale i velmi hravá. Tréninku paměti se zúčastnilo celkem 12 účastníků a všichni byli nadšeni a odcházeli nejen s motivací, ale i s tipy, jak na sobě pracovat.



Tvořivá akce pro děti „ZOO“

Dne 26. 6. 2018 Monika Plačková připravila tvořivou akci pro děti se sluchovým postižením z mateřské školy. Akce se zúčastnilo osm neslyšících dětí a jejich dvě paní učitelky.

Klubovna se na dopoledne proměnila v zajímavou cestu s pěti zastávkami. Na každém stanovišti čekal na děti zajímavý úkol – vyrobit masku exotických zvířátek, vybarvovat obrázky exotických zvířat, vyrobit vějíř, vymalovat zmrzlinu, vyrábění obrázků z korálek.



Dámský klub

V roce 2018 se konalo celkem šest setkání Dámského klubu. Všechna setkání vedla Eliška Stráníková a na každý klub připravila zajímavý program.

První setkání se konalo **17. 7. 2018** a účastnilo se ho šest osob. Na programu byly společné hry – pantomima, tichá pošta, hádání věcí poslepu pouze podle čichu či dotyku, slovní fotbal. Setkání bylo zakončeno společnou masáží v kruhu.

V rámci druhého setkání dne **24. 7. 2018** probíhalo vaření. Připravovala a ochutnávala se drožděvá pomazánka a cibulový koláč. Setkání se zúčastnilo 15 osob.

Na programu třetího setkání bylo promítání dokumentárního filmu „Slyšet očima“. Setkání se uskutečnilo **21. 8. 2018** a účastnilo se ho osm osob. Po skončení filmu následovala diskuse o kvalitě života a vzdělávání neslyšících a o zkušenostech přítomných.

Dne **18. 10. 2018** bylo programem dámského klubu pletení věnečků z papíru. Lektorkou kurzu byla výtvarnice Mgr. Lenka Janelová. Akce se zúčastnilo sedm osob. Překlad do znakového jazyka zajistila Mgr. Monika Krúpová.

I zbylá poslední dvě setkání se nesla v duchu tvoření pod vedením Mgr. Lenky Janelové. **1. 11. 2018** se pět přítomných učilo tvořit patchwork. Dne 22. 11. 2018 se vytvářel netradiční adventní věnec. Posledního setkání se účastnilo osm osob.



Výlet – Rychnov nad Kněžnou

Dne 1. 8. 2018 se konal výlet do Rychnova nad Kněžnou, kterého se účastnilo 13 osob.

Na programu byla návštěva židovské synagogy, prohlídka zvonice a kostela, exkurze pivovaru a palírny a posezení v pivovarském šenku.



Beseda s Josefem Brožíkem

Ve středu dne 5. 9. nás v Hradeckém centru navštívil RNDr. Josef Brožík s dvouhodinovou besedou na téma „Televizní klub neslyšících a jiné ze života RNDr. Josefa

Brožíka“. Besedy se zúčastnilo 38 účastníků převážně z řad klubu důchodců ale i jiných neslyšících. Beseda se nesla v přátelském duchu, mnoho neslyšících pana Brožíka znalo, avšak dozvěděli se mnoho nových informací nejen o jeho životě, ale i o plánovaných změnách v televizním vysílání pro neslyšící. Pan Brožík na všechny dotazy trpělivě odpovídal a předal neslyšícím účastníkům cenné rady, jak postupovat při plánovaném zrušení titulků pro neslyšící na str. 888 teletextu ČT; vysvětlil jim současnou situaci ohledně povinnosti televizních stanic opatřovat svoje pořady televizními titulky.



Oslavy 5. výročí založení Hradeckého centra

Na jaře roku 2018 byla k příležitosti blížícího se výročí společnosti vyhlášena výtvarná soutěž s názvem „Co pro mne znamená sluch“. Do této soutěže se zapojilo šest základních škol z Královéhradeckého kraje. Ke konci června pak byla ze všech 37 děl, vytvořených žáky druhého stupně základní školy, připravena v prostorách Hradeckého centra výstava. Během celých prázdnin naši klienti a hosté hlasovali o těch nejzdařenějších výtvořích.

Dne 12. 9. 2018 proběhly v sále Knihovny města Hradec Králové oslavy 5. výročí Hradeckého centra. Součástí oslav bylo slavnostní vyhlášení výsledků výtvarné soutěže. Akci si nenechalo ujít přes 135 účastníků, pro které byla připravena výstava 14 vítězných děl, ocenění vítězů, představení činnosti a vývoje Hradeckého centra pro osoby se sluchovým postižením a vystoupení Divadla beze slov a pestrý raut.

Přítomné provedla programem naše neslyšící kolegyně Eliška Stráníková a slovo dostal i náš cenný host, náměstkyně primátora pro oblast sociálních věcí, zdravotnictví, kultury a cestovního ruchu, Ing. Anna Maclová. Svou přítomností nás potěšili také kolegové z organizací pro osoby se sluchovým postižením, kteří přijeli z nejrůznějších míst republiky.

Celý program byl tlumočený do českého znakového jazyka, a navíc doprovázen prezentací, kde mohli přítomní

shlédnout mj. všechna díla zapojená do soutěže. Každý výherce soutěže získal diplom a balíček plný cen, které s ochotou dodali sponzoři. Vedení škol byly jako poděkování předány kalendáře plné těch nejpovedenějších obrázků. Závěr oslav patřil úžasným výkonům členů Divadla beze slov ze Základní školy Štefánikova v Hradci Králové.





Trénink paměti pro neslyšící osoby

Tak, jako se v červnu konal krátký kurz tréninku paměti pro nedoslýchavé osoby, konal se i dvoudenní kurz pro neslyšící, a to 15. a 22. 10. 2018. Kurz vedla paní Holečková ze Studijní a vědecké knihovny v Hradci Králové a účastnilo se ho 8 osob.



Přednáška Petra Pánka o historii tlumočení

Ve středu 7. 11. se konala poslední přednáška roku 2018. Přednášet přijel Petr Pánek z Prahy, který se tématem historie tlumočení dlouhodobě zabývá. Přednášku přišlo shlédnout mnoho osob, nejen z klubu neslyšících důchodců, ale i z řad studentů VOŠ, kteří se na profesi tlumočnicka připravují.



Klub nedoslýchavých

V rámci dalších akcí pro osoby se sluchovým postižením probíhal v roce 2018 pravidelný Klub nedoslýchavých. Klub funguje od roku 2011 a v roce 2018 se sešel celkem 9x. Vzhledem k nízké návštěvnosti (průměrně 5 osob) a omezeným personálním kapacitám byl klub v roce 2018 ukončen.



SPONZOŘI, PARTNEŘI A DÁRCI

Děkujeme všem sponzorům, partnerům a dárcům, kteří v roce 2018 podpořili činnost Hradeckého centra.

Bez této podpory by nebylo možné realizovat naše cíle a plány. Děkujeme.



Obec Čestice



SPONZOŘI A PARTNEŘI OSLAV 5. VÝROČÍ ZALOŽENÍ HRADECKÉHO CENTRA



Knihovna města Hradce Králové

DIVADLO
BEZE
SLOV



Vyšší odborná škola, Střední škola, Základní škola
a Mateřská škola, Štefánikova 549 Hradec Králové

FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2018: NÁKLADY A VÝNOSY – PROVOZNÍ ÚČET

Provozní účet **náklady** celkem 276.625,07 Kč

Název	
Spotřeba materiálu	44.747,90
Spotřeba energie	-20.987,00
Prodané zboží	113.447,20
Opravy a udržování	1.084,00
Náklady na cestovné	4.053,00
Náklady na reprezentaci	5.129,00
Ostatní služby	58.149,07
Mzdové náklady	45.058,94
Zákonné a sociální pojištění	12.235,40
Ostatní sociální náklady	1.136,00
Ostatní daně a poplatky	2.390,00
Jiné ostatní náklady	9.181,56
Poskytnuté členské příspěvky	1.000,00
Celkem	276.625,07 Kč

Provozní účet **výnosy** celkem 260.667,00 Kč

Název	
Tržby z prodeje služeb	34.266,00
Tržby za prodané zboží	162.376,00
Jiné ostatní výnosy	29.975,00
Přijaté dary	34.050,00
Celkem	260.667,00 Kč

Hospodářský zisk k 31. 12. 2018: -15.958,07 Kč

Pokladní zůstatek k 31. 12. 2018: 60.873,00 Kč

Výkaz zisků a ztrát pro neziskové organizace a Zpráva nezávislého auditora jsou připojeny v závěru výroční zprávy.

FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2018: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Odborné sociální poradenství **náklady** celkem
1.126.840,00 Kč

Neinvestiční výdaje	Celkem
Spotřeba materiálu	108.955,06
Spotřeba energie	82.855,00
Opravy a udržování	9.952,00
Náklady na cestovné	15.342,00
Ostatní služby	126.925,41
Mzdové náklady	603.941,34
Zákonné sociální pojištění	177.418,43
Jiné ostatní náklady	1.450,76
Celkem	1.126.840,00 Kč

Odborné sociální poradenství **výnosy** celkem 1.126.840,00 Kč

Zdroj	Celkem
Dotace MPSV	915.538,00
Dotace Královéhradecký kraj	0,00
Dotace Statutárního města Hradec Králové	106.000,00
Dar Nové Město *	5.000,00
Vlastní příjmy	7.018,00
NF TESCO – vzdělávání zaměstnanců	21.352,00
NF TESCO – rozšíření půjčovny	30.000,00
Dar GlaxoSmithKline, s.r.o.	10.296,00
IVECO – vybavení	20.000,00
Statutární město Hradec Králové – rozšíření půjčovny	11.636,00
Celkem	1.126.840,00 Kč

**) Využití daru od obce Nové Město: nákup audiologické soupravy pro půjčovnu kompenzačních pomůcek.*

FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2018: TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby **náklady** celkem 1.046.807,00 Kč

Neinvestiční výdaje	Celkem
Spotřeba materiálu	99.496,93
Spotřeba energie	35.510,00
Opravy a udržování	300,00
Náklady na cestovné	14.238,00
Ostatní služby	109.202,50
Mzdové náklady	594.439,72
Zákonné sociální pojištění	189.678,17
Jiné ostatní náklady	3.941,68
Celkem	1.046.807,00Kč

Tlumočnické služby **výnosy** celkem 1.046.807,00 Kč

Zdroj	Celkem
Dotace MPSV	963955,00
Dotace Královéhradecký kraj	0,00
Dotace Statutárního města Hradec Králové	60.000,00
Dar obce Čestice *	3.500,00
Dotace města Jaroměř	5.000,00
Dar GlaxoSmithKline, s.r.o.	8.648,00
NF TESCO	5.704,00
Celkem	1.046.807,00Kč

*) Využití daru od obce Čestice: cestovné za klienty a úhrada za supervize.

FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2018: PROJEKTY

V roce 2018 získalo Hradecké centrum další finanční podporu na následující projekty:

Projekt „Rozšíření půjčovny kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením“

Nadační fond Tesco (program „Vy rozhodujete, my pomáháme“)

Celková částka: 30.000 Kč

Projekt „Zvyšování odborných kompetencí pracovníků Hradeckého centra o.p.s.“

Nadační fond Tesco (program „Vy rozhodujete, my pomáháme“)

Celková částka: 16.000 Kč

Projekt „Rozšíření půjčovny kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením“

Statutární město Hradec Králové

Celková částka: 11.636 Kč

Projekt „Zvyšování úrovně komunikačních dovedností ve znakovém jazyce ke zkvalitnění poskytovaných služeb“

GlaxoSmitkeKline, s.r.o.

Celková částka: 30.000 Kč

Projekt „Rozvíjení kulturních aktivit neslyšících“

Ministerstvo kultury prostřednictvím společného projektu Českomoravské jednoty neslyšících

Celková částka: 15.525 Kč

Projekt „Zájmové a vzdělávací aktivity neslyšících“

Ministerstvo kultury prostřednictvím společného projektu Českomoravské jednoty neslyšících

Celková částka: 31.000 Kč

KONTAKTY

ul. Milady Horákové 504/45

500 06 Hradec Králové

Sídlíme ve 3. patře budovy přímo u zastávky – vchod dveřmi s nápisem „Dr. Milady Horákové 504“.

Spojení MHD: č. 23, 24, 27 – zastávka Pod Strání

IČ: 01994352

DIČ: CZ01994352

Číslo účtu: 2500468100/2010, vedený u Fio Banky

Telefonní kontakty:

Telefon/fax: 495 533 138

Mgr. Monika Krúpová 773 592 326

Bc. Libuše Lopourová 773 595 328

Bc. Andrea Jandová 773 595 327

Mgr. Petra Zimová 774 465 953

e-mail: hradeckecentrum@seznam.cz

Skype: [hradeckecentrum](https://www.skype.com/en/contacts/hradeckecentrum)



ZPRÁVA

NEZÁVISLÉHO AUDITORA

za období od 1.1.2018 do 31.12.2018

určená zakladatelům a správní radě společnosti

*Hradecké centrum pro osoby se sluchovým
postižením o.p.s.*

se sídlem Milady Horákové 504/45, Třebeš,

500 06 Hradec Králové

IČ 019 94 352

V Hradci Králové, dne 4. dubna 2019

Přílohy: Rozvaha k 31. 12. 2018
 Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2018
 Příloha v účetní závěrce

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Ověřovaná firma:

Účetní jednotka: Hradecké centrum pro osoby se sluchovým
postižením o.p.s.

Právní forma: Obecně prospěšná společnost

Sídlo účetní jednotky: Milady Horákové 504/54, Třebeš, 500 06 Hradec
Králové

Statutární orgán – ředitel: Mgr. Monika Krúpová

Správné rada: Mgr. Kateřina Hubková – předseda

Mgr. Tereza Koliášová - člen

PhDr. Lenka Neubauerová-člen

IČO: 019 94 352

DIČ: CZ019 94 352

Registrace: Obchodní rejstřík, vedený Krajským soudem
v Hradci Králové, oddíl O, vložka 376

Auditor:

Auditorská společnost: VoMan Audit, s.r.o.

Právní forma: společnost s ručením omezeným

Sídlo společnosti: Bohuslava Martinů 634/13, 500 02 Hradec
Králové

Číslo oprávnění Komory auditorů ČR: 578

Statutární zástupce - jednatel: Ing. Veronika Šustová

Ing. Martina Zolmanová

Odpovědný auditor: Ing. Veronika Šustová

Oprávnění KA ČR č. 2371

IČO: 067 96 028

DIČ: CZ067 96 028

Registrace: Obchodní rejstřík, vedený Krajským soudem
v Hradci Králové, oddíl C, vložka 41022

Zpráva nezávislého auditora zakladatelům a správní radě společnosti Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2018, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2018 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s. k 31. 12. 2018 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Jiné skutečnosti

Účetní závěrka k 31. prosinci 2017 byla ověřena jiným auditorem, který ve své zprávě ze dne 16. března 2018 vydal k této účetní závěrce výrok bez výhrad.

Odpovědnost ředitele a správní rady za účetní závěrku

Ředitel Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považují za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel a správní rada plánují zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá správní rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Společnosti uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

VoMan Audit s.r.o., Bohuslava Martinů 634/13, 500 02 Hradec Králové
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku v Hradci Králové, oddíl C, vložka 41 022
Oprávnění Komory auditorů ČR č. 578

Naší povinností je informovat správní a dozorčí radu mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Hradci Králové, dne 4.dubna 2019

VoMan Audit, s.r.o.
Bohuslava Martinů 634/13
500 02 Hradec Králové
auditorská společnost, oprávnění KA ČR č. 578

Ing. Veronika Šustová
auditor oprávnění KAČR 2371



ROZVAHA pro nevydělečné organizace v plném rozsahu

ke dni: 31.12.2018 (v celých tisících Kč)

IČ: 01994352

Název a sídlo účetní jednotky

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením

Milady Horákové 504

Hradec Králové 6

50006

Právní forma účetní jednotky

o.p.s.

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Sestaveno dne: 20.2.2019

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Mgr. S. Monika Krúpová

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Mgr. Monika Krúpová

tel.: 776752554

linka: 

Předmět podnikání

Odborné sociální poradenství, tlumočnické služby

Podpisový záznam

Označ.	AKTIVA	Začátek obd.	Konec obd.
B.	Krátkodobý majetek celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	499	616
B. I.	Zásoby celkem (souč. B.I.1. až B.I.9.)	37	47
7.	Zboží na skladě a v prodejnách	37	47
B. II.	Pohledávky celkem (souč. B.II.1. až B.II.19.)	129	120
B. II.1.	Odběratelé	9	0
4.	Poskytnuté provozní zálohy	120	120
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem (souč. B.III.1. až B.III.7.)	325	436
B.III.1.	Peněžní prostředky v pokladně	3	61
3.	Peněžní prostředky na účtech	322	375
B. IV.	Jiná aktiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.2.)	8	13
B. IV.1.	Náklady příštích období	8	13
	AKTIVA CELKEM (A. + B.)	499	616

Označ.	PASIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Vlastní zdroje celkem (A.I.+A.II.)	223	207
A. II.	Výsledek hospodaření celkem (souč. A.II.1. až A.II.3.)	223	207
1.	Účet výsledku hospodaření	70	-16
3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	153	223
B.	Cizí zdroje celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	276	409
B.III.	Krátkodobé závazky celkem (souč. B.III.1. až B.III.23.)	239	403
B.III.1.	Dodavatelé	7	2
5.	Zaměstnanci	65	164
6.	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	7	0
7.	Závazky k institucím soc. zabezpečení a veř. zdrav. poj.	29	90
9.	Ostatní přímé daně	11	27
22.	Dohadné účty pasivní	120	120
B. IV.	Jiná pasiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.2.)	37	6
B. IV.1.	Výdaje příštích období	7	6
2.	Výnosy příštích období	30	0
	PASIVA (A. + B.)	499	616



VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY pro nevýdělečné organizace

ke dni: 31.12.2018 (v celých tisících Kč)

IČ: 01994352

Název a sídlo účetní jednotky

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením

Milady Horákové 504

Hradec Králové 6

50006

Právní forma účetní jednotky

o.p.s.

Předmět podnikání

Odborné sociální poradenství, tlumočnické služby

v plném rozsahu

Sestaveno dne: 20.2.2019

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Mgr. S. Monika Krúpová

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Mgr. Monika Krúpová

tel. 776752554

linka:

Podpisový záznam

Označení	NÁKLADY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
A. I.	Spotřeb. nákupy a nakupované služby (A.I.1. až A.I.6.)	695	113	808
1.	Spotřeba materiálu, energie a ostat. neskladovaných dodávek	351	0	351
2.	Prodané zboží	0	113	113
3.	Opravy a udržování	11	0	11
4.	Náklady na cestovné	34	0	34
5.	Náklady na reprezentaci	5	0	5
6.	Ostatní služby	294	0	294
A.III.	Osobní náklady (A.III.10. až A.III.14.)	1 624	0	1 624
10.	Mzdové náklady	1 244	0	1 244
11.	Zákonné sociální pojištění	379	0	379
14.	Ostatní sociální náklady	1	0	1
A. IV.	Daně a poplatky (A.IV.15.)	4	0	4
15.	Daně a poplatky	4	0	4
A. V.	Ostatní náklady (A.V.16. až A.V.22.)	13	0	13
22.	Jiné ostatní náklady	13	0	13
A.VII.	Poskytnuté příspěvky (A.VII.28.)	1	0	1
28.	Poskytnuté člen. příspěp. a příspěp. zúčt. mezi organiz. složkami	1	0	1
	NÁKL. CELK. (A.I.+A.II.+A.III.+A.IV.+A.V.+A.VI.+A.VII.+A.VIII.)	2 337	113	2 450
Označ.	VÝNOSY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
B. I.	Provozní dotace (B.I.1.)	2 062	0	2 062
1.	Provozní dotace	2 062	0	2 062
B. II.	Přijaté příspěvky (B.II.2. až B.II.4.)	139	0	139
3.	Přijaté příspěvky (dary)	139	0	139
B.III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	0	203	203
B. IV.	Ostatní výnosy (B.IV.5. až B.IV.10.)	30	0	30
10.	Jiné ostatní výnosy	30	0	30
	VÝNOSY CELKEM (B.I.+B.II.+B.III.+B.IV.+B.V.)	2 231	203	2 434
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	-106	90	-16
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	-106	90	-16



3. Zálohy, závdavky, dluhy (s uvedením výše, úrokové sazby a hlavních podmínek), poskytnutá zajištění a ostatní plnění v peněžní i nepeněžní formě (bezplatné předání k užívání osobních automobilů nebo jiných movitých či nemovitých věcí, využití služeb, penzijní připojištění atd.)

Plnění členům řídicích orgánů (vč. bývalých členů)	nebylo	tis.Kč
Plnění členům kontrolních orgánů (vč. bývalých členů)	nebylo	tis.Kč
Plnění členům jiných orgánů (vč. bývalých členů)	nebylo	tis.Kč

II. Aplikace obecných účetních zásad, použité účetní metody, způsoby oceňování a odpisování s ohledem na významnost

1. Způsob ocenění významných složek majetku

a) zásob nakupovaných a vytvořených vlastní činností	pořizovací cenou včetně vedlejších pořizovacích nákladů
b) dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku vytvořeného vlastní činností	nebylo
c) pohledávky	nominální hodnotou
d) cenných papírů a podílů, derivátů	Nejsou
e) závazků	nominální hodnotou
f) ostatních významných složek majetku	-

2. Stanovení úprav hodnot majetku - opravné položky

* způsob stanovení	-
* zdroj informací pro stanovení výše	-

3. Složky pořizovacích cen a vlastních nákladů s ohledem na významnost uvedení této skutečnosti

Druhy vedl. pořiz. nákladů, které se obvykle zahrnují do pořizovacích cen nakupovaných zásob	Přepravné, poštovné, balné, pojistné při přepravě.
Složky nákladů zahrnované do cen zásob stanovených na úrovni vlastních nákladů	nejsou

4. Významné změny metod a odchylky od metod včetně uvedení důvodů a vyčíslení vlivu na majetek a závazky, na finanční situaci a VH

*způsobu oceňování	nebyly
*způsobů odpisování	nebyly
*postupů účtování	nebyly
*uspořádání položek účetní závěrky a jejich obsahového vymezení	nebyly

5. Významné opravné položky k majetku a rezervy

*druh	nejsou
*způsob stanovení	nejsou
*zdroj informací pro stanovení výše	nejsou



**Příloha v účetní závěrce v plném rozsahu dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.
Účetní období od 1.1.2018 do 31.12.2018**

I. Obecné údaje					
1. Údaje o účetní jednotce					
Název účetní jednotky	Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením				
Sídlo	Milady Horákové 504, 500 06 Hradec Králové				
IČO	1994352				
Právní forma	obecně prospěšná společnost				
Předmět činnosti a poslání účetní jednotky, tj. činnosti hlavní, hospodářské, případně další činnosti a účel, pro který byla zřízena	poskytování obecně prospěšné služby v oblasti organizování volnočasových aktivit, zpřístupňování informací osobám se sluchovým postižením, odborné sociální poradenství, tlumočnické služby, pronájem kompenzačních pomůcek, prodej příslušenství ke sluchadlům				
Statutární orgány	ředitelka - Mgr. Monika Krúpová, správní rada - Mgr. Kateřina Hubková, Mgr. Tereza Koliášová, PhDr. Lenka Neugebauerová, dozorčí rada - Bc. Lucie Chmelíková, Mgr. Eva Kovalčíková, Mgr. Pavel Vávra				
Organizační složky s vlastní právní osobností	nejsou				
Rozvahový den nebo jiný okamžik, k němuž se účetní závěrka sestavuje	31.12.2018				
Datum vzniku - zápisu do veřejného rejstříku	26. srpna 2013				
Zakladatel, zřizovatel	Eva Bartoníčková, Dagmar Kopecká, Marie Krejčí				
Vklady do vlastního jmění, povaha a výše těchto vkladů, zápis vkladů do příslušného rejstříku	nejsou				
Název, sídlo a právní forma každé účetní jednotky, v níž je účetní jednotka společníkem s ručením	nejsou				
Název jiných úč. jednotek, v nichž má úč. jednotka sama nebo prostřednictvím třetí osoby jednající jejím jménem a na její účet drží podíl, reps. akcie - výše podílu, počet akcií, hodnota a druh, výše základního kapitálu, vlastního jmění, fondů, HV za	---				
V případě ohrožení předpokladu nepřetržitého pokračování v činnosti či omezení či zabraňování v této činnosti pokračovat i v dohledné budoucnosti - informace o použitém způsobu zohlednění v účtech	---				
Změny v registraci provedené v účetním období	nebyly provedeny				
Organizační struktura účetní jednotky	Statutární orgán - ředitelka, správní rada, dozorčí rada, zaměstnanci				
Zásadní změny organizační struktury	nebyly				
2. Zaměstnanci a jejich osobní náklady					
		2018	2017		
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců během účetního období		3	5		osob
*z toho členění dle kategorií					
pracovníci centra		3	5		osob
ostatní		0	0		osob
Osobní náklady zaměstnanců v členění dle výkazu zisků a ztrát:					tis.Kč
mzdové náklady		1 244,00	880,00		tis.Kč
zákonné sociální pojištění		379,00	237,00		tis.Kč
ostatní sociální pojištění		1,00	0,00		tis.Kč
zákonné sociální náklady					osob
ostatní sociální náklady					tis.Kč
Počet a postavení zaměstnanců, kteří jsou zároveň členy statutárních, kontrolních či jiných orgánů (dle kategorií)		2,00	2,00		osob
Odměny členům řídicích orgánů určených statutem, stanovami, zřizovací listinou, z titulu jejich funkce		0,00	0,00		tis.Kč
Odměny členům kontrolních a jiných orgánů určených statutem, stanovami, zřizovací listinou, z titulu jejich funkce		0,00	0,00		tis.Kč
Výše vzniklých či sjednaných dluhů ohledně požitků vývalých členů těchto orgánů dle kategorií		---	---		
Účast členů řídicích, kontrolních či jiných orgánů a jejich rodinných příslušníků v osobách, s nimiž účetní jednotka uzavřela za období obchodní nebo jiné smluvní vztahy		---	---		



6. Stanovení odpisů majetku s ohledem na významnost			
*způsob stanovení	odepisovaný majetek není		
*zdroj informací pro stanovení výše	-		
7. Způsob přepočtu údajů v cizích měnách na českou měnu s ohledem na významnost			
*použitý kurs (běžný/pevný)	cizí měna není používána		
*periodicita změn pevných kursů	-		
8. Způsob stanovení reálné hodnoty u majetku a závazků podle zákona			
*druh majetku / závazku	-		
*popis použitého oceňovacího modelu při ocenění cenných papírů a derivátů	-		
*změny reálné hodnoty včetně změn v ocenění podílu ekvivalenci dle druhů finančního majetku - a způsob zaúčtování	-		
*údaje o rozsahu a podstatě, vč. hlavních podmínek a okolností, které mohou ovlivnit výši, časový průběh a určitost budoucích peněžních toků	-		
* změny reálných hodnot během účetního období na příslušném účtu 92	-		
*důvody a výše opravné položky, pokud nebyly majetek a závazky oceněny reálnou hodnotou nebo ekvivalenci	-		
9. Způsob a místo úschovy účetních záznamů			
Způsob a místo úschovy účetních záznamů	sídlu společnosti		
III. Doplnující údaje k rozvaze a výkazu zisku a ztráty			
1. Významné položky či skupiny položek z účetních výkazů, jejichž uvedení je podstatné pro analýzu a pro hodnocení finanční a majetkové situace a výsledku hospodaření, pokud informace nevyplývají z výkazů			
Významné položky, které nevyplývají z výkazů	nejdou		
Významné položky aktiv, pokud informace nevyplývají přímo z rozvahy - rozpis	Přirůstky	Úbytky	
	-	-	
Významné položky kompenzované ve výkazech s jinými položkami:			
*přijaté dotace na investiční a provozní účely - rozpis s uvedením výše dotací a jejich zdrojů	provozní dotace - Město Jaroměř 5 tis. Kč, Magistrát HK -178 tis. Kč, MPSV - 1879 tis. Kč		
* rozpis dlouhodobých bankovních úvěrů včetně úrokových sazeb a popisu zajištění úvěru	-		
* jiné:	-		
* výše splatných dluhů pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti - výše, datum vzniku, splatnost	-		
* výše splatných dluhů veřejného zdravotního pojištění - výše, datum vzniku, splatnost	-		
* výše evidovaných daňových nedoplatků u místně příslušných finančních orgánů - výše, datum vzniku, splatnost	-		
Významné události od rozvahového dne do okamžiku sestavení závěrky	žádné nejsou známy		
2. Dlouhodobý majetek			
Významné položky účtu 021 a 081:	k 1.1.2018/tis.Kč	k 31.12.2018/tis.Kč	Přirůstek/Úbytek
budovy	0,00	0,00	0,00
Významné položky účtu 022 a 082:	k 1.1.2018/tis.Kč	k 31.12.2018/tis.Kč	Přirůstek/Úbytek
*stroje, přístroje a zařízení	0,00	0,00	0,00
*dopravní prostředky	0,00	0,00	0,00
*jiné:	0,00	0,00	0,00
Významné položky účtu 028 a 088:	k 1.1.2018/tis.Kč	k 31.12.2018/tis.Kč	Přirůstek/Úbytek
*drobný dlouhodobý majetek	0,00	0,00	0,00
Významné položky účtu 029 a 089:	k 1.1.2018/tis.Kč	k 31.12.2018/tis.Kč	Přirůstek/Úbytek
*ostatní dlouhodobý majetek	0,00	0,00	0,00
Významné opravné položky	k 1.1.2018/tis.Kč	k 31.12.2018/tis.Kč	Zvýšení/Snížení
*opravné položky	0,00	0,00	0,00
Výše úroku, pokud účetní jednotka rozhodla, že jsou součástí majetku	-		
3. Cenné papíry v držení s udáním počtu a rozsahu práv			
Počet a jmenovitá hodnota nabytých akcií za každý druh zvlášť, jejich ocenění	-		
Počet a hodnota podílů	-		
Počet a hodnota vyměnitelných a prioritních dluhopisů	-		
Podobné cenné papíry nebo práva - počet a rozsah práv, která zakládají	-		
4. Soubor majetku a věci oceněného podle § 25 odst. 1 písm. k) zákona 1 Kč			
kulturní památky, sošky, muzejní povahy, předměty kulturní hodnoty a církevní stavby, pokud není známa jejich pořizovací cena - počet věcí a souborů, odkaz na účetní záznam o skut. stavu, popř. příložit seznam	-		
5. Lesní pozemky			
Výměra lesních pozemků s lesním porostem	-		
Výše ocenění lesních porostů (po 57 Kč za m2)	-		



Rozpis dlouhodobého nehmot. majetku (poř.cena, oprávky) - významné položky	-				
Majetek ve finančním pronájmu	viz. Příloha				
Majetek neuvedený v rozvaze:					
*drobný hmotný majetek			143,00		tis.Kč
*drobný nehmotný majetek			0,00		tis.Kč
*další - zboží přijaté do komise	-		0,00		tis.Kč
Rozpis majetku zatíženého zástavním právem nebo věc.břemenem	není				
Převedené nebo poskytnuté zajištění	není				
Pronájem majetku	není				
Cizí majetek uvedený v rozvaze, např. majetek v rámci pronajatého podniku nebo jeho části	není				
Majetek s tržním oceněním výrazně vyšším než v účetnictví	není				
6. Pohledávky					
			2018	2017	
*po lhůtě splatnosti			1	0	tis.Kč
*s dobou splatnosti nad pět let od rozvahového dne			0	0	tis.Kč
*zatížené zástavním právem			0	0	tis.Kč
7. Dary - přijaté a poskytnuté					
*přijaté (rozpis významných darů včetně uvedení dárců):					
peněžní dary	GSK 30 tis. Kč, IVECO 20 tis. Kč, NF TESCO 46 tis. Kč, Obec Čestice 4 tis. Kč, Obec Nové Město 5 tis. Kč				tis.Kč
nepeněžní dary	28 tis. Kč - drobní dárci				tis.Kč
					tis.Kč
*veřejné sbírky s uvedením účelu a vybraných částek				0,00	tis.Kč
*poskytnuté (rozpis významných darů včetně uvedení příjemců):					
				0,00	tis.Kč
					tis.Kč
					tis.Kč
					tis.Kč
7. Vlastní kapitál viz přehled o změnách vlastního kapitálu (příloha č. 3)					
8. Dluhy					
			2018	2017	
*po lhůtě splatnosti			0,00	0,00	tis.Kč
*kryté zárukou (s uvedením povahy a formy)	-				tis.Kč
*s dobou splatnosti nad pět let od rozvahového dne	-				tis.Kč
*nevykázané v rozvaze	-				tis.Kč
9. Úprava informací ve výkazech za minulé účetní období v případě nesrovnatelnosti					
Rozvaha	-				
Výkaz zisků a ztrát	-				



10. Výsledek hospodaření						
*hlavní činnost	ztráta ve výši 106 tis. Kč					
*hospodářská činnost	zisk ve výši 90 tis. Kč					
*pro účely daně z příjmů	základ daně -6 244 Kč, daň 0 Kč					
11. Způsob zjištění základu daně z příjmů, použité daňové úlevy a způsoby užití prostředků v běžném účetním období, získaných z daňových úlev v předcházejících daňových obdobích, v členění za jednotlivá zdaňovací období podle požadavku zvláštních právních předpisů						
Rok zjištění základu daně z příjmů	2016	2017	2018			
*zjištěný základ daně v Kč	55032	84259	-6244			
částka snížení základu daně dle § 20 odst. 7	55000	84000	0			
*použitá daňová úleva (= snížení * sazba daně)	10 450	15 960	0			
*výše uspořené prostředky použité v následujících zdaňovacích obdobích v Kč	10 450	15 960	0			
Užití daňových prostředků získaných v předcházejících obdobích						
*rok použití daňové úlevy	2017	2018				
*daňová úleva z roku	2016	2017				
*výše daňové úlevy	10450	15960				
*poznámka						
12. Způsob vypořádání výsledku hospodaření z předcházejících účetních období, zejména rozdělení zisku						
Rok	2016	2017	2018			
*výše hospodářského výsledku	51138,52	69660,1	-15958,1			
*rozdělení hospodářského výsledku	převod na nerozdělený zisk, neuhrazenou ztrátu					
13. Celkové odměny auditorovi						
Odměna auditorovi za audit účetní závěrky	18 000,00 Kč					
Odměna auditorovi za jiné ověř. služby	0,00					
Odměna auditorovi za daňové poradenství	0,00					
Odměna auditorovi za neauditorské služby	0,00					
14. Individuální kvóta, individuální limit prémiových práv a jiných obdobných kvót a limitů, o kterých účetní jednotka neúčtovala na rozvahových ani výsledkových účtech, protože náklady na získání informace jejich reprodukční ceny převýšily její významnost						
-						
15. Výše a povaha jednotlivých složek výnosů a nákladů mimořádných svým objemem a původem						
*náklady	-					
*výnosy	-					



Příloha č.1-Finanční leasing

Předmět	---	---	---	---
Datum zahájení	---	---	---	---
Trvání	---	---	---	---
Datum ukončení	---	---	---	---
Součet splátek (bez DPH)	---	---	---	---
Dosud zapláceno	---	---	---	---
Splatno do 1 roku	---	---	---	---
Splatno po 1 roce	---	---	---	---
Poznámky	---	---	---	---

Okamžik sestavení účetní závěrky:

20.02.2019

Sestavil:

Ing. Martina Vavřínová

Podpis:

Statutární orgán:

Mgr. Monika Krúpová

Podpisový záznam statutárního orgánu:

Podpis:

